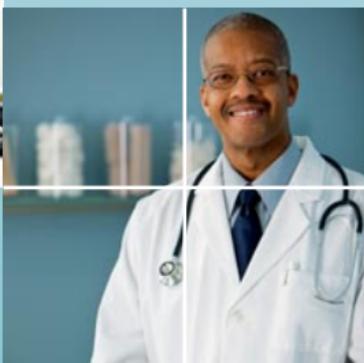
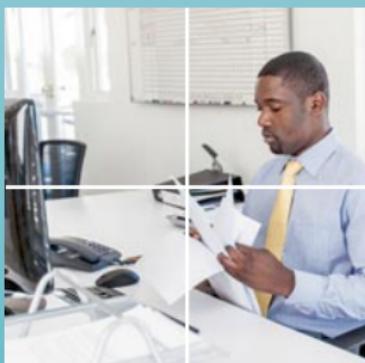


PRINCIPALES CONDITIONS DE BANQUE APPLICABLES **aux Professionnels et aux Entreprises**



Edition
Octobre 2013



Applicable
en Guadeloupe
au **1^{er} janvier
2014**

En application de la loi MURCEF du 11/12/2001
Les tarifs sont exprimés en euros Hors Taxes

www.ca-guadeloupe.fr



La Territoire Attitude, c'est notre vocation!

La Gestion de vos Comptes

TENUE ET SUIVI DU COMPTE COURANT

• Ouverture de compte	GRATUIT
• Clôture de compte	GRATUIT
• Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire International BIC/IBAN	GRATUIT
• Frais de tenue de compte actif hors CSCA et CAC (par mois)	9,50€
• Frais de tenue de compte inactif (par an) (compte sans mouvement depuis 12 mois)	38,71€
• Commission de mouvement sur les débits hors certains mouvements financiers (par mois)	
- Pour les Professionnels	0,05% à 0,15%
- Pour les Agriculteurs	0,05%
• Commission de plus fort découvert (par mois)	0,10%

RELEVÉ DE COMPTE

• Frais d'envoi de relevé mensuel	GRATUIT
• Frais d'envoi de relevé de compte journalier	23,78€
• Frais d'envoi de relevé de compte décadaire	2,38€
• Frais d'envoi de relevé de compte bi-mensuel	1,59€
• Frais de réédition de relevé de compte (par page)	2,38€
• Frais de délivrance relevé d'échelles d'intérêts	10,00€
• Fusion de compte (commission mensuelle par compte)	10,00€
• Renseignements sur compte	17,50€
• Attestations diverses	25,00€

Utilisation réservée aux professionnels individuels :

• E-relevé	GRATUIT
• Mini relevé SMS par mois	2,30€
• Réception d'alerte SMS par SMS	0,50€

ASSURANCES DES MOYENS DE PAIEMENT

ET OBJETS PROFESSIONNELS (cotisation annuelle)

• SECURICOMPTE PRO Plus	36,00€
• SECURICOMPTE AGRI Plus	48,00€

Offres Groupées de Services

Les + du CA Les clés d'une gestion dynamique, au moindre coût...

Avec le nouveau Compte à Composer Professionnel ⁽¹⁾ du Crédit Agricole, bénéficiez d'une offre groupée de services essentiels à tarification avantageuse qui varie en fonction des flux confiés. Ces services peuvent être achetés séparément. Une brochure détaillant le contenu de cette offre est disponible en agence et sur : www.ca-guadeloupe.fr

(1) Seules les structures réalisant moins de 1,5 M € de chiffre d'affaires sont éligibles au CAC Pro.

LE COMPTE À COMPOSER PROFESSIONNEL

Vos essentiels du quotidien

Le socle	• Tenue de compte
	• Commission de mouvement
	• Accès Crédit Agricole en Ligne (Bam Pro et Pro Titre)
	• Date de valeur J pour les chèques
	• Date de valeur J (échéance) pour les effets
	• Relevé de compte bi-mensuel (papier ou E-relevé)
	• Alerte info solde journalier (mail ou SMS)
	• Alerte info mise à disposition des moyens de paiement (mail ou SMS)
• SécuriCompte Pro Plus	

Abonnement mensuel (selon le chiffre d'affaires)	Chiffres d'affaires confiés	
	• < 30 K€	15,00€
	• De 30 K€ à moins de 100 K€	22,00€
	• De 100 K€ à moins de 250 K€	30,00€
	• De 250 K€ à moins de 500 K€	45,00€
	• De 500 K€ à moins de 750 K€	60,00€
• De 750 K€ à moins de 1 500 K€	85,00€	

Des modules optionnels pour répondre à vos besoins

Module Épargne (si détention du socle du CAC)	Placement programmé ⁽¹⁾	2€/mois
	Placement dynamisé ⁽¹⁾	9€/mois + 5% des plus-values

(1) Les modules Placement Programmé et Placement Dynamisé sont exclusifs l'un de l'autre

LES COMPTES SERVICES (ne sont plus commercialisés)

COMPTE SERVICE PROFESSIONNEL 1^{ère} génération

• Compte service professionnel	20,50€
• Compte service professionnel PLUS	26,00€
• Compte service professionnel ETOILE	30,00€

COMPTE SERVICE PROFESSIONNEL 2^e génération

• Compte service professionnel - niveau 1	12,50€
• Compte service professionnel - niveau 2	17,50€
• Compte service professionnel - niveau 3	22,00€
• Compte service professionnel - niveau 4	26,00€
• Compte service professionnel - niveau 5	30,00€

COMPTE SERVICE AGRICULTEURS

• Compte Service Agri niveau 1	12,50€
• Compte Service Agri niveau 2	17,50€
• Compte Service Agri niveau 3	21,50€
• Compte Service Agri niveau 4	30,00€

Votre Banque à Distance

CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE (abonnement mensuel)⁽¹⁾

• BAM ACCES LIBRE (Internet, Audiotex, Internet-mobile)	GRATUIT
• BAM ACCES ESSENTIEL PRO et PRO TITRE	12,00€
• BAM ACCES PRO et PRO TITRE	12,00€
• BAM ACCES AGRI	12,00€
• BAM ACCES ENTREPRISE TITRE	15,00€
• Plateforme téléphonique accès et consultation :	GRATUIT

TELETRANSMISSION (abonnement mensuel)⁽¹⁾

• Echange de données informatisées selon protocole EBICS	36,00€
- Coût à l'opération	(nous consulter)
• Echange de données informatisées via Internet (Web-EDI)	
(domestique et international)	15,00€
- Coût à l'opération	(nous consulter)
• Web-EDI option gestion des mandats créanciers	(nous consulter)

(1) Hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement du fournisseur d'accès.

Les questions que vous vous posez sur l'Echange de Données Informatisées

Gagnez du temps en transmettant vos fichiers bancaires (virements, prélèvements, effets de commerce). Optimisez votre gestion par l'import de relevés de compte. Le WEB EDI permet de réaliser ces échanges par Internet, sans installation spécifique de logiciels.

Les questions que vous vous posez sur le Certificat Électronique

Pièce d'identité électronique dont le contenu est garanti par une Autorité de Certification.

Le certificat électronique s'associe notamment à des fonctions de signature électronique, de chiffrement (confidentialité d'un message) et d'authentification (contrôle d'accès).

ALERTES

• Alerte SMS solde journalier (par message)	0,30€
• Alerte SMS mise à disposition des moyens de paiement (par message)	0,30€
• Alerte SMS écopage et écrétage (par message)	0,30€

Vos Opérations d'Encaissement

Les dates de valeur applicables sur vos encaissements :

• Versement d'espèces	Jour d'opération
• Remise de chèque	
Sans CAC Pro	Jour d'opération + 1 jour ouvré
Avec CAC Pro	Jour d'opération
• Virement reçu	Jour d'opération + 1 jour ouvré
• Remise cartes	Jour de télécobecte + 1 jour ouvré
• Remise LCR/BOR à l'encaissement	
Effet non échu (7 jours ouvrés avant échéance)	Jour d'échéance
Effet échu	Jour de remise + 5 jours ouvrés
• Remise prélèvement simple	
(mini 6 jours ouvrés entre date de traitement et date d'échéance)	Jour d'échéance
• Remise prélèvement accéléré	
(mini 3 jours ouvrés entre date de traitement et date d'échéance)	Jour d'échéance

MONÉTIQUE

Les + du CA Les services de la monétique

Des réponses à tous vos besoins... Une offre complète, à la pointe de la technologie, et alliant la sécurité à des solutions modernes, innovantes et évolutives... Nos conseillers et techniciens sont à votre disposition pour vous renseigner.

• Offre 1 ^{er} prix (location TPE de base + forfait télécom, sans option)	(nous consulter)
• Offre TPE Fixe ou portable, avec ou sans ELC (location TPE + forfait télécom + SAV + VERIFIANCE...)	(nous consulter)
• Offre GPRS (location TPE GPRS + forfait télécom + SAV)	(nous consulter)
• Offre ADSL (location TPE IP + forfait télécom + SAV)	(nous consulter)
• Offre TOP 3 (le paiement en plusieurs fois)	(nous consulter)
• Offre SANTEFFI (feuilles de soins électroniques)	(nous consulter)

• Offre TierSanté (Gestion du Tiers Payant)	(nous consulter)
• Offre TELECOLLECTE CHEQUE	(nous consulter)
• Offre NO SHOW	(nous consulter)
• E-transaction	(nous consulter)
• Vente à Distance (VAD) - assistance et maintenance comprises	(nous consulter)
• Pack E-commerce (création site marchand clé en main)	(nous consulter)
• Offres petits montants et petits commerçants	(nous consulter)

AUTRES

Les + du CA Plusieurs solutions vous sont offertes pour effectuer vos dépôts d'espèces :

En sus des nombreux automates qui traitent billets et pièces avec un crédit en temps réel, et qui conviennent aux petits remettants (artisans, professions libérales, entreprises de services...), nous vous proposons notre nouvelle offre "DÉPÔTS EXPRESS" particulièrement adaptée aux moyens et gros remettants (stations-services, autres commerçants...) et qui permet de bénéficier d'un crédit au compte très rapide. Nos conseillers sauront vous guider dans votre choix.

• Versement espèces pièces au guichet (tranche de 152,45 €, seuil de 76,22€)	3,00€
• Virement	GRATUIT
• Remise chèque	GRATUIT
• Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé	GRATUIT
• Frais remise chèque sur compte clos	17,68€
• Remise d'avis de prélèvement (SDD) par télétransmission	
- Par bordereau	6,50€
Moins de 100 opérations	0,50€
Plus de 100 opérations	conditions particulières
- Prélèvements (SDD) accélérés (par opération)	0,60€
• Remise de titres restaurant (par titre)	0,11€
• Remise d'effets à l'encaissement	
- Support papier (par effet)	5,00€
- Support papier (par bordereau)	9,00€
- Par télétransmission (par effet)	0,52€
- Par télétransmission (par bordereau)	GRATUIT
• Frais LCR/BOR retourné impayé	14,50€
• Location Dépôt Jour et Nuit	GRATUIT

Vos Opérations de Décaissement

Les dates de valeur applicables sur vos décaissements :

• Retrait d'espèces	Jour d'opération
• Paiement de chèque	Jour d'opération
• Virement émis	Jour d'opération
• Paiement avis de prélèvement	Jour d'échéance

- Paiement LCR/BOR domicilié Jour d'échéance - 1 jour calendaire

ESPECES (hors contrat gros remettants) **GRATUIT**

CHEQUES

- Paiement chèque **GRATUIT**
- Confection lettres chèque Selon devis
- Chèque de banque 8,30€
- Annulation chèque de banque 7,60€
- Frais d'expédition de chéquier 3,37€
- Envoi en recommandé 7,59€

VIREMENTS

- Virement spécifique orienté trésorerie (VSOT)

papier	9,00€
électronique	7,00€
- Virement externe par unité 5,00€
- Virement interne CAMG **GRATUIT**
- Virement externe par télétransmission 0,46€
- Virement par télétransmission 0,46€
- Frais de mise en place de virement permanent **GRATUIT**
- Virement permanent d'Office **GRATUIT**

AVIS DE PRELEVEMENT EUROPEEN (SDD)

- Paiement d'avis de prélèvement (SDD) **GRATUIT**
- Mise en place de SDD **GRATUIT**
- Attribution d'un identifiant Créancier SEPA (ICS) 20,00€

EFFETS

- Paiement par effet à échéance **GRATUIT**
- Effet domicilié non avisé **GRATUIT**
- Avis de sort 17,50€
- Changement de domiciliation 17,50€
- Effet prorogé/réclamé 14,00€

OPPOSITIONS

- Frais d'opposition sur chèque 11,39€
- Frais d'opposition sur chéquier perdu, volé 11,39€
- Frais d'opposition sur chéquier non reçu **GRATUIT**
- Frais d'opposition sur prélèvement national ou européen **GRATUIT**

INCIDENTS

- Commission d'intervention pour insuffisance de provision avec un plafond journalier de 3 opérations par incident 12,00€
- Frais de lettre d'information préalable pour chèques sans provision⁽¹⁾ 16,48€

• Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁾⁽²⁾ (chèque inférieur ou égal à 50 euros)	27,65€
• Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹⁾⁽²⁾ (chèque supérieur ou égal à 50 euros)	46,00€
• Blocage de provision	15,46€
• Frais de rejet de prélèvement (prél. ≥20) ⁽³⁾	18,43€
• Frais de rejet de prélèvement (prél. <20) ⁽³⁾	montant du prélèvement
• Frais de rejet d'effet pour défaut de provision	14,50€
• Envoi de lettre interdit bancaire externe	12,34€
• Chèque émis en violation d'une interdiction bancaire	31,80€
• Frais d'envoi lettre d'information pour compte débiteur	19,57€
• Saisie-Attribution, Avis à tiers détenteur	113,92€
• Opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû	113,92€
• Mainlevée d'Avis à tiers détenteur	52,22€

Les questions que vous vous posez sur la Commission d'Intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

(1) Sauf nouvelles dispositions légales qui viendraient limiter le montant de ces frais et qui seraient applicables de plein droit, sans nouvelle information.

(2) Sont incluses dans ces forfaits la lettre d'information préalable et les commissions d'intervention liées au chèque rejeté.

(3) Sont incluses les commissions d'intervention liées au prélèvement rejeté.

Vos Cartes

LES CARTES PROFESSIONNELLES (cotisations annuelles)

• Carte Business card à débit immédiat	41,00€
• Carte Business card à débit différé	51,00€
• Carte Business executive à débit différé	125,00€
• Carte Visa Société	51,00€
• Carte Visa Premier Société	125,00€
• Carte LSB	21,00€
• Carte Mastercard à débit immédiat	36,00€
• Carte Mastercard à débit différé	46,00€
• Carte GOLD Mastercard et Premier Visa	117,00€
• Carte supplémentaire, si de même niveau (par an)	demi tarif
• Réédition du code confidentiel	10,14€
• Opposition sur carte (perte ou vol)	GRATUIT
• Modification type carte suite contrôle de solde	36,00€
• Opposition pour utilisation abusive	GRATUIT
• Mainlevée d'opposition sur carte bancaire	GRATUIT

• Modification de plafond de paiement	8,94€
• Cash advance	6,20€
• Demande de justificatif d'opération	20,00€
• Demande d'autorisation sur carte en dépassement	20,60€

Les + du CA

Plusieurs avantages et assurances sont liés à la carte bancaire, Renseignez-vous auprès de votre Conseiller.

FRAIS INTER-RESEAU

• Retrait DAB Hors zone euro	1,75% + 3,00€
• Retrait cash Hors zone euro	1,75% + 6,00€
• Paiement carte Hors zone euro	1,75% + 0,20€

Retraits en zone euro

• Retrait aux distributeurs du Crédit Agricole	GRATUIT
• Retrait aux distributeurs d'une autre banque en zone euro	
- Business Card, Visa Société, Eurocard Société	
au-delà de 6 retraits	par retrait 0,85€
- Business Executive, Visa Premier Société	GRATUIT

Vos Opérations de Financement

OUVERTURE DE CREDIT / FACILITE DE CAISSE

• Taux de découvert en compte :	
le TEG est indiqué sur le relevé de compte	
• Commission du plus fort découvert (mensuel)	0,10%
• Commission de confirmation annuelle	
- Inférieur à 152 K€	0,80%
- De 152 K€ à 305 K€	0,60%
- Supérieur à 305 K€	0,40%

CREDIT SPOT

• Commission d'engagement annuelle	
- Inférieur à 152 K€	0,80%
- De 152 K€ à 305 K€	0,60%
- Supérieur à 305 K€	0,40%

ESCOMPTE

• Commission de service	7,20€
• Minimum de jours d'escompte	10 jours
• Prorogation, réclamation, incident, changement de domiciliation	14,00€
• Frais impayés	16,50€
• Forfait escompte à titre exceptionnel (par bordereau)	50,00€
• Minimum de perception d'intérêts	9,00€

DAILY

• Commission d'ouverture de convention	15,00€
• Commission par bordereau	15,00€
• Commission de service (par créance cédée)	7,20€
• Commission de notification	14,50€
• Forfait Dailly à titre exceptionnel (par bordereau)	50,00€
• Frais de prorogation, réclamation, impayés, modification	15,00€

• Frais de main levée de cession dailly	15,00€
• Frais de notification par huissier	à charge du client
• Tarif échéancier	10,30€
• Minimum de perception d'intérêts	24,00€

Les + du CA Cré@nces Services,

une avance de trésorerie débloquée de chez vous sur production de factures.

CRE@NCES SERVICES

• Commission de service (calculée sur le montant de la remise des factures)	1%
---	----

CAUTION BANCAIRE

• Commission de cautionnement	2,5% l'an maxi
• Frais de dénonciation de caution	35,00€
• Mainlevée de caution	35,00€

FRAIS DE DOSSIER

• Crédit de trésorerie, Escompte, Dailly, Cré@nces Services	0,80%
• Facilité de Caisse ou découvert non confirmé	0,40%
• Prorogation de concours court terme	0,40%
• Crédit moyen et long terme	1,00%
• Caution	0,80%
• Minimum de perception (tous crédits sauf Cré@nces Services)	175,00€
• Minimum de perception (Cré@nces Services)	90,00€
• Réexamen annuel des lignes de trésorerie	Forfait annuel 175,00€
Si manuel :	% du montant 0,40%
	Minimum 175,00€

FRAIS DE GESTION EN COURS DE VIE DU PRÊT

• Frais de correspondance (rappel d'échéances)	15,67€
• Frais d'ouverture d'un dossier sinistre ADI	17,51€
• Frais d'ouverture d'un dossier pré-contentieux	46,35€
• Frais d'ouverture d'un dossier contentieux	66,98€
• Modification de date d'échéance de prêt	37,97€
• Frais de réédition de tableau d'amortissement	23,73€
• Décompte de remboursement de prêt	25,75€

GARANTIES

• Enregistrement aux impôts	Frais réels
• Inscription nantissement	Frais réels
• Main levée de nantissement	51,50€
• Main levée de gage automobile	53,56€
• Main levée d'hypothèque	77,25€
• Information annuelle des cautions (par caution)	35,02€

Vos Opérations sur Titres et de Bourse

Droit de garde (frais de gestion) : frais perçus annuellement par la Banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (Actions, obligations...) calculés à

partir de l'encours au 31 décembre de l'année précédente :

- Produits d'épargne Crédit Agricole (DAT, CDN, Bons de caisse, Parts sociales)	GRATUIT
- Valeurs Crédit Agricole (Obligations, OPCVM)	GRATUIT
- Autres valeurs (Frais proportionnels)	0,24%
- Minimum	23,73€
- Maximum	341,75€

• Frais de transfert de comptes titres vers une autre banque	103,00€
• Ouverture d'un compte Titres	GRATUIT
• Réédition d'imprimé fiscal unique (IFU)	9,22€
• Clôture de comptes titres	GRATUIT

ORDRE EXÉCUTÉ SUR BOURSE FRANCE (hors OPCVM)

Hors frais de marché négocié au mieux, conformément à la Directive des Marchés d'Instruments Financiers

• Ordre exécuté en agence : 1,50%	- Minimum	13,29€
• Ordre exécuté par Internet (Investor Initial) : 0,50%	- Minimum	7,12€
• Ordre exécuté par Internet (Investor Intégral)		
de 0 à 1 499 €		6,65€
de 1 500 à 7 499 €		12,34€
au-delà de 7 499 €		12,34€ + 0,12%
• Filbourse : 0,85%	- Minimum	13,29€
• Bons et droits de souscription : 0,60%	- Minimum	4,75€
• Ordre exécuté sur Bourses étrangères		(nous consulter)
• Ordre annulé non exécuté sur Bourse France		4,13€
• Ordres sur OPCVM		(conditions OPCVM)
• Commission de service de règlement différé (SRD) :		0,015%
	- Minimum	3,09€
• Frais de report d'ordre de bourse :		1,10%
	- Minimum	21,71€

• MANDATS DE GESTION DES EXCÉDENTS DE TRÉSORERIE

• Mandat de placement de trésorerie

	Forfait mensuel	% plus value
Entreprises	30,00€	5,00%
Pro, Agri	20,00€	5,00%
Association	13,33€	10% (de 33,60€ à 700€)

• Mandat épargne Tandem Pro 5,00€/mois

• **CASH MANAGEMENT** (nous consulter)

• **ACHAT METAUX PRECIEUX** 2%
- Minimum 35,12€

Vos Opérations Diverses

RENSEIGNEMENTS ET RECHERCHES

• Demande de renseignements	94,00€
• Frais de recherche par document	

- Moins d'un an		15,44€
- Plus d'un an	Selon devis	mini. 25,74€
• Frais de photocopie (la page)		2,38€
• Frais de photocopie de chèques (l'unité)		7,59€
• Frais de recherche NPAI		20,60€
• Frais de lettre commissaire aux comptes		139,00€

COFFRE

• Location de coffre	- Petit coffre	69,30€
	- Moyen coffre	100,91€
	- Grand coffre	223,09€
• Caution location coffre		257,50€
• Ouverture de coffre (suite succession)		257,50€

Votre Épargne Salariale

PER CONVERGENCE

• Frais de tenue de compte	PEI ou PERCOI seul	125,00€
	PEI + PERCOI	199,00€

OFFRE PACKAGÉE ÉPARGNE SALARIALE

• Frais de tenue de compte	- PEI ou PERCOI seul	125,00€
	- PEI + PERCOI	199,00€
• Forfait par compte de salarié bénéficiaire PEI ou PERCOI seul		8,00€
• Forfait par compte de salarié bénéficiaire PEI + PERCOI		12,00€

OFFRE ÉPARGNE SALARIALE SUR MESURE ENTREPRISE

• Forfait global annuel (minimum)		100,00€
• Forfait Annuel par salarié		de 6,00€ à 10,00€

Votre Prévoyance

- Pour maintenir vos revenus en cas d'arrêt de travail
 - Pour protéger vos proches et/ou associés
 - Pour préparer votre retraite
- } (nous consulter)

Assurances coup dur (cotisation annuelle)

• SECURIHELP PRO		12,00€
• SECURIHELP AGRI		72,00€

Les + du CA

Dans le cadre de la loi Madelin, vous pouvez vous constituer une épargne que vous récupérerez au moment de votre départ à la retraite sous forme de rente à vie. Cette épargne, réversible en faveur de votre conjoint, bénéficie d'un cadre fiscal particulièrement attractif.

Vos Opérations Internationales

Opérations diverses à l'international

• Financement Court terme en devises	Ouverture du dossier	76,45€
	Prorogation ou levée anticipée	75,45€
• Frais de tenue de compte en devise		

Frais mensuels tenue de compte en devises		9,50€
Commission de mouvement		0,00%
Commission de plus fort découvert		0,00%
• Frais échelle d'intérêts		3,75€
• Frais de recherches et photocopie		10,75€
• Frais ouverture de DAT en devises		GRATUIT
• Recherche complexe	Sur devis	Mini 31,00€
• Frais d'intervention Délégations à l'étranger (certification de contrats, assistance ouverture de compte...)	Sur devis	Mini 149,00€
• Renseignements commerciaux sur l'étranger	Sur devis	Mini 112,65€
• Cash management international		Sur devis
• Frais de courrier	Port simple	5,05€
	Express France	19,30€
	Recommandé	11,30€
	Express étranger	61,10€

Change

• Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises		0,10%
	Mini	20,00€
• Ordre de change à cours déterminé (hors commission de change)		0,05%
	Mini	114,54€
• Abonnement "Change en Ligne"	- par mois	15,00€

Dates de valeur

• Opérations à destination de l'étranger		
	Transfert vers l'étranger (Europe, hors Europe)	Débit J
	Chèque, effet, remise documentaire	Débit J
• Opérations venant de l'étranger		
- Virement reçu en euros :	J = date indiquée par la banque étrangère	
- Virement reçu en devises :	Jour ouvré après réception et vente des devises	
- Encaissement de chèques remis SBF USD :		Jour ouvré
- Encaissement de chèques remis SBF EUR :		Jour ouvré
- Encaissement de chèques remis SBF autres devises :		Jour ouvré
- Encaissement de chèques remis crédit différé :	Jour ouvré après réception et vente des devises	
- Encaissement d'effets en euros :	Valeur indiquée par le correspondant bancaire	
- Encaissement d'effets en devises :	Jour ouvré après réception et vente des devises	

IMPORT

• Virement / Transfert en € vers l'Europe avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE)		
	- Par papier	5,00€
	- Par télétransmission	0,46€
• Virement / Transfert en devises toutes destinations et euros hors Europe (+ frais de change si devises)	Opération jusqu'à 250€	10,00€
	Opération de plus de 250€ saisie par l'agence	20,00€
	Opération de plus de 250€ saisie par télétransmission	16,40€
• Chèque de banque en euros ou en devises (+ frais de change si devises, + frais de port)	Opération jusqu'à 250€	10,00€
	Opération de plus de 250€	20,00€

Majoration pour établissement du chèque de banque	19,10€
• Autres frais sur Transfert	Frais d'avis d'opération 2,50€
	Frais de mise en place de transfert permanent 11,70€
	Frais de correction sur transfert 11,00€
	Frais de confirmation de l'émission de transfert 8,60€
Frais à charge du donneur d'ordre (OUR) (hors ordonnance n° 2009-866 du 15 juillet 2009 sur les Services de Paiement)	26,35€
	Frais de traitement urgent (valeur jour) 14,45€
	Frais suite à demande de retour de fonds 21,40€
	Frais de mise à disposition de fonds à l'étranger 21,80€
• Présentation de chèque physique au paiement par une banque étrangère	Frais proportionnel 0,10% Mini 20,00€
• Présentation d'effet tiré par fournisseur étranger	Ouverture du dossier GRATUIT
Commission d'encaissement proportionnel 0,10% (+ Frais de transfert en sus)	Mini 20,00€
	Maxi 90€
Effets prorogés, impayés, réclamés, avis de sort, envoi à l'acceptation	28,00€
	Frais de messagerie Swift 8,20€
• Présentation de remise documentaire provenant de l'étranger	Ouverture du dossier 22,95€
Commission d'encaissement par remise 0,30% (+ Frais de transfert en sus)	Mini 57,30€
	Maxi 300€
Frais d'acceptation, prorogation, réclamation, impayé, avis de sort	28,00€
Frais de garantie pour absence de documents 1 à 3%	Mini 73,10€
• Couverture de change à terme et option de change	Ouverture de dossier 75,00€
	Prorogation, levée anticipée, tirage Flexiterme 75,00€
• Flexigain et Flexiterme	Ouverture du dossier 75,00€
	Commission d'utilisation 37,60€
• Crédits documentaires à l'importation ou lettres de crédit Stand by	Ouverture du dossier 114,50€
Commission de risque ouverture (par mois indivisible) 0,50%	Mini 114,50€
Commission de levée de documents 0,25%	Mini 90,00€
Commission de modification avec modification de durée ou montant prorata temporis 0,40%	Mini 90,00€
Commission de modification autres motifs	84,00€
Frais de garantie pour absence de documents à la charge du bénéficiaire (par mois indivisible) 1%	Mini 84,00€
Commission pour non-conformité de document à la charge du bénéficiaire	90,00€
Frais pour établissement d'un bon de cession	329,80€
Commission de non-utilisation	84,00€
Commission d'acceptation ou engagement de paiement différé 0,50%	Mini 84,00€
• Garanties et cautions donnés à l'étranger	Ouverture de dossier 122,20€
Commission d'engagement (par trim indivisible) 2,50%	Mini 114,50€
	Frais d'avenant 76,40€

Commission d'intervention en cas de mise en jeu 0,13%	Mini 97,85€
Constitution de dossier (Douanes, Coface...)	458,20€
Frais de mainlevée	54,50€

EXPORT

• Avis d'opéré/préavis fax-mail		1,04€
• Corrections sur rapatriements		9,00€
• Avis d'opération		3,80€
• Rapatriement en € venant d'Europe avec IBAN et BIC plus SWIFT renseignés frais partagés (SHARE)		GRATUIT
• Rapatriement en devises toutes origines et euros hors Europe		
- Rapatriement de moins de 250€	10,00€ + change de 20€ si devise	
- Rapatriement de plus de 250€	10,00€ + frais de change si devise	
• Remise de chèque pour "crédit immédiat sauf bonne fin"		
	Remise par chèque inférieur à 250€	6,10€
	Remise par chèque supérieur à 250€	0,10% Mini 11,10€
• Remise de chèque pour "crédit différé après encaissement"		
	Ouverture de dossier	GRATUIT
- Commission d'encaissement par chèque 0,10% (+ frais de change si devise)		Mini 22,60€
• Remise d'effets libres	Ouverture de dossier	GRATUIT
- Commission d'encaissement par effet 0,10%	- Mini	18,00€
	- Maxi	90,00€
	Effet réclamé, impayé, demande de sort, prorogation	28,00€
• Remise documentaire	Ouverture de dossier	22,95€
- Commission d'encaissement 0,20%	- Mini	57,30€
	- Maxi	300,00€
	Acceptation, prorogation, impayé, réclamation, demande de sort	28,00€
• Crédit documentaire à l'exportation ou lettre de credit Stand by		
- Commission de notification (crédit non-confirmé)		
	Crédit < 1 500 000 euros 0,10%	Mini 83,00€
	Crédit > 1 500 000 euros 0,05%	
- Commission d'engagement sur crédit confirmé	tarif en fonction de la nature du crédit documentaire	
- Commission d'utilisation (levée de documents) 0,15%	Mini	136,40€
- Commission d'acceptation ou engagement de paiement différé sur crédit documentaire confirmé	tarif en fonction de la nature du crédit documentaire	
- Commission de gestion de documents irréguliers		75,00€
- Commission de négociation	tarif en fonction de la nature du crédit documentaire	
- Commission de pré-examen de documents		139,15€
- Commission de transfert 0,15%	Mini	207,30€
Frais d'authentification		22,50€
• Couverture de change à terme et option de change		
	Ouverture de dossier	75,00€
	Prorogation, levée anticipée, tirage Flexiterme	75,00€
• Flexigain	Ouverture du dossier	75,00€
	Commission d'utilisation	37,60€

Conditions appliquées au 1^{er} janvier 2014 : Certaines opérations moins courantes ne sont pas indiquées sur ce formulaire, n'hésitez pas à vous renseigner auprès de l'une de nos 30 agences. Document non publicitaire, mis à disposition du public en application de l'Art. 7 du décret n° 84-708 du 24/07/1984 et Art. L.312-1-1 et L.131-73 du CMF. Le présent tarifaire peut être modifié à tout moment. La majorité des prix ou frais de cette plaquette est exonérée de TVA et ne peut donc donner lieu à une récupération par la clientèle. Cependant, conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit. Dans ce cas, la TVA en vigueur est appliquée au moment de l'opération.

Les conditions de banque applicables aux professionnels et aux entreprises sont disponibles dans toutes nos agences et sur notre site :

www.ca-guadeloupe.fr

- Un lexique complet est aussi disponible sur le site.

LITIGES : En cas de litige non résolu, ni par votre agence, ni par le service Qualité de la Caisse Régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse Régionale.

Numéros Utiles

Banque en ligne

0 820 800 971*

*0,101€/TTC/la minute à partir d'un poste fixe



*Internet**

www.ca-guadeloupe.fr

*Coût de connexion variable selon fournisseur d'accès Internet



Internet Mobile

www.m.ca-guadeloupe.fr



Fil Mobile

vos comptes par SMS



Fil Bourse

N°Indigo 0 820 207 802*

*0,101€/TTC/la minute à partir d'un poste fixe

Numéros d'urgence

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de ma carte bancaire :

En France : **0 892 699 292**
(0,34€/mn)

De l'étranger : **+33 892 699 292**
(Coût selon opérateur)

Faire opposition sur un chèque ou sur mon chéquier :

En France : **0 892 683 208**
(0,34€/mn)

De l'étranger : **+33 892 699 292**
(Coût selon opérateur)



BANQUE ET ASSURANCES

Le bon sens a de l'avenir

CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE GUADELOUPE

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit

Siège social : Petit-Pérou - 97176 ABYMES CEDEX - N° SIRET : 314 560 772 00217

Code APE : 8905 - RCS : 93D129 - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 029 548.

Document non contractuel. Informations données sous réserve d'erreurs typographiques. Ne pas jeter sur la voie publique.